



AMMINISTRAZIONI COMUNALI DI

San Martino Siccomario

Travacò Siccomario

PROVINCIA DI PAVIA

Capitolato speciale d'appalto per l'affidamento dei servizi di mensa scolastica dei Comuni di San Martino Siccomario e di Travacò Siccomario e di fornitura pasti caldi, colazioni e merende per il Centro Diurno Integrato "Il Novello Don Franco Comaschi" a ridotto impatto ambientale.

Periodo: Anni 7 (SETTE) Settembre 2018 – Agosto 2025

CARATTERISTICHE DEL SISTEMA DI GESTIONE DEL SERVIZIO D' ISCRIZIONE, PRENOTAZIONE E RISCOSSIONE DELLE RETTE, IN USO ALL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE DI TRAVACO' SICCOMARIO

Premessa

Attualmente il servizio di rilevazioni presenze, prenotazione pasti e di addebito, relativo al servizio di Refezione scolastica viene gestito attraverso modalità di pre-pagato mediante l'utilizzo del software School E-Suite™ della Soc. Progetti e Soluzioni S.p.A di cui il Comune di Travacò Siccomario è titolare delle licenze d'uso e dell'hardware necessario al funzionamento **e che non intende sostituire.**

L'I.A. dovrà utilizzare il sistema School E-Suite™, mediante credenziali di accesso predisposte dalla Stazione Appaltante, **facendosi anche carico dei canoni annuali** di manutenzione e di hosting, di aggiornamento software, e di assistenza telefonica il cui valore complessivo è di **€ 3.770,00 + iva/anno (con revisione annuale secondo indice ISTAT)** attraverso un contratto/accordo stipulato direttamente con la Ditta fornitrice del software. Nel canone è compreso ogni modulo attivo (prenotazioni con tablet, pagamenti attraverso connessione con la piattaforma PagoPA, Iscrizioni OnLine, motore invio SMS). A questo valore si devono aggiungere il costo per la fornitura di SMS (avvisi di riserva ai genitori/utenti) per tutta la durata dell'appalto ed il costo delle giornate di formazione specifica sull'utilizzo del sistema.

A titolo puramente indicativo si segnalano i seguenti costi, che saranno poi oggetto di trattativa con la Ditta Progetti e Soluzioni:

- 1 giornata di formazione € 500,00
- 1 pacchetto da 5000 SMS: € 465,00.

DESCRIZIONE DEL SISTEMA INFORMATIZZATO ATTUALE

Il software attuale permette:

- la gestione completa di tutti i dati anagrafici e gestionali, con particolare attenzione ai dati amministrativi e di pagamento, attraverso un sistema interamente WEB based utilizzato in modalità ASP e sito presso un IDC avente caratteristiche di affidabilità e sicurezza secondo quanto descritto di seguito;
- la gestione delle iscrizioni al servizio tramite modulo Iscrizioni On Line;
- la prenotazione e l'addebito dei pasti, a cura degli operatori a ciò predisposti, tramite apposita "APP" installata su Tablet, più dettagliatamente avanti descritta;
- la gestione completa dei pasti da produrre e distribuire, con particolare attenzione alle diete alimentari, attraverso un sistema interamente WEB based utilizzato in modalità ASP e sito presso un IDC avente caratteristiche di affidabilità e sicurezza;
- l'accesso, per i genitori, ad una pagina personale (Modulo Web Genitori) per il controllo dei pasti usufruiti, del saldo e dei pagamenti e per l'effettuazione delle ricariche on-line;
- l'utilizzo della APP "Spazio Scuola" per i genitori, che consente di effettuare via "mobile" le stesse operazioni descritte per l'accesso Web;
- il pagamento anticipato della quota fissa e dei pasti relativi alla ristorazione scolastica mediante applicativo connesso alla piattaforma PagoPA e dialogante con il software scolastico, come in seguito più dettagliatamente descritto;
- la comunicazione con i genitori via WEB/SMS/MAIL
- utilizzo del modulo Multicredito che permette di gestire altri servizi a domanda individuale (es. trasporto) con lo stesso applicativo, estendendolo eventualmente ad altre utenze e mantenendo separati i relativi capitoli di spesa.

Prenotazione pasti e raccolta delle presenze

Le presenze al servizio mensa vengono rilevate ogni mattina:

- dal personale dell'I.A. presente presso la Scuola d'Infanzia del Comune di Travacò Siccomario avvalendosi dell'utilizzo di un'apposita APP caricata su Tablet con sistema operativo Android;
- dal personale di bidelleria presente presso la Scuola Primaria del Comune di Travacò Siccomario, limitatamente all'acquisizione delle presenze e alla loro comunicazione al Centro di Cottura per la preparazione dei pasti, mentre il personale dell'I.A. provvede a registrare le presenze utilizzando l'apposita APP caricata su Tablet con sistema operativo Android.

Tale sistema rende disponibili in tempo reale i dati per il centro cottura, per il genitore e per il Comune interessato a monitorare le prenotazioni.

L'I.A. dovrà mantenere la medesima modalità di prenotazione e preoccuparsi di fornire sia la SIM-Dati necessaria alla navigazione, sia l'eventuale sostituzione dell'hardware (Tablet) già in dotazione all'A.C., in caso di rottura/furto dello stesso.

Pagamento dei pasti

Avviene attraverso ricariche a importo libero effettuabili tramite la piattaforma PagoPA, secondo i canali contemplati dalle recenti normative e le specifiche tecniche previste da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale), in attuazione dell'Art.5 del Codice dell'Amministrazione Digitale e dal D.L. 179/2012.

Si sottolinea che i costi di manutenzione dell'applicativo di collegamento tra la piattaforma PagoPA ed il software in uso (al fine dell'allineamento automatico dei dati) sono compresi nel canone annuo indicato in premessa e pertanto rientranti nelle competenze della I.A.

Le ricariche avvengono a valore e non a numero di pasti per garantire il pieno rispetto della privacy con particolare riguardo alle fasce di reddito.

Gestione delle comunicazioni con gli utenti

Avviene, oltre che con documenti cartacei, anche con sistema interamente WEB based. Tale sistema è accessibile grazie ad un link presente sul sito del Comune e consente al genitore di verificare in tempo reale il saldo del conto pasti del proprio figlio mediante un accesso protetto da login e password.

Per i medesimi obiettivi e al fine di modernizzare i canali comunicativi, per i genitori è anche disponibile l'accesso ad apposita APP (scaricabile in ambienti Android ed IOS).

Infine, la comunicazione con i genitori avviene anche mediante invio automatico di SMS o Mail con avvisi di riserva.

Competenze della Stazione Appaltante

Del sistema sopradescritto restano in carico all'Amministrazione Comunale di Travacò Siccomario le seguenti fasi:

- la gestione delle iscrizioni al servizio, tramite modulo Iscrizioni On Line, il controllo dei dati anagrafici degli iscritti e l'effettuazione delle promozioni ogni inizio anno scolastico;
- la definizione delle tariffe di accesso al servizio secondo proprie modalità;
- incasso diretto delle rette;
- invio delle lettere di sollecito;
- messa a ruolo degli utenti insolventi;

Competenze della Impresa Appaltatrice

Compete all'I.A.:

- la manutenzione durante tutta la durata dell'appalto delle apparecchiature hardware e del software;
- il mantenimento per tutta la durata dell'appalto di un contratto di hosting atto a garantire la gestione del programma presso un IDC (Internet Data Center) avente caratteristiche di affidabilità e sicurezza;
- l'installazione di un PC presso il centro cottura, con caratteristiche sufficienti ad operare via WEB sull'applicativo;
- la rilevazione quotidiana delle presenze tramite Tablet, presso la Scuola d'Infanzia e presso la Scuola Primaria di Travacò Siccomario;
- la verifica della regolarità e/o completezza delle informazioni pervenute dalle scuole, nonché richiedere l'invio di un fax di correzione in caso di segnalazione di errori da parte del Sistema entro le 10,00.
- la soluzione di eventuali problematiche connesse alla gestione della prenotazione pasti e l'attivazione di procedure alternative di emergenza per la rilevazione/prenotazione pasti, in caso di mancato o irregolare funzionamento del sistema informatico;
- la modifica della presenza/assenza nel caso in cui un utente uscisse o entrasse a scuola entro e non oltre le ore 10,00 e aggiornamento immediato dei dati nel sistema;
- la fornitura di SMS in numero tale da garantire l'invio delle comunicazioni ritenute necessarie dal Comune e degli avvisi di riserva ai genitori per tutta la durata dell'appalto;
- la formazione del proprio personale all'utilizzo del sistema da quantificarsi in almeno 2 giornate e la fornitura di minimo una giornata di formazione per ogni anno d'appalto per il personale Comunale che potrà utilizzare nel momento in cui riterrà più necessario. Tali giornate dovranno essere tenute da personale dipendente della ditta fornitrice del Sistema Informatico.

Annotazioni

In caso di guasti e/o malfunzionamenti del software o del PC, l'I.A. è tenuta a dare tempestiva comunicazione al Comune e a far eseguire gli interventi manutentivi necessari al ripristino dalla verificata irregolarità.

Eventuali altre migliorie rispetto all'attuale configurazione di sistema saranno valutate nell'ambito dei punti citati nei criteri di valutazione dell'offerta tecnica.

Al termine dell'appalto l'Impresa Appaltatrice, dovrà trasferire, ove acquistate, e senza alcun onere aggiuntivo, la piena proprietà di licenze d'uso aggiuntive, di qualsiasi tipo di hardware, banche dati o strumentazione utilizzata all'interno del sistema.